

Stockholm 2023-12-18

## EN Nyhetsbrev nr 3 - 2023

Den 20 november lanserades IT-plattformen för EN:s nya besiktningstjänst Bereko och som ersätter det tidigare Objektregistret. Mycket har såklart kretsats kring det under hösten, både före och efter lanseringen och i det här nyhetsbrevet tänkte jag sammanfatta lite av förändringarna och hur första tiden med Bereko har varit.

Men allt annat stannar inte upp för det och ska man försöka summera året så fortsätter vi skapa elsäkerhet och förhindra skador med ca 15 000 besiktningar och ca 250 000 åtgärdade brister under året. Det löpande arbetet med auktorisation, utbildningar, kundsupport, teknisk support, utskottsverksamhet och annat har rullat på med delvis nya rutiner och på flera håll engagerat nya resurser under året, vilket är kul och har fallit väl ut.

IT-projekt Elbe sticker ut i vad som brukar höra till det normala men vi har också drivit ett initiativ kring att få in rätt objekt i vårt system samt utveckling av nya idéer inom bl a fortlöpande kontroll, se nedan. Deltagande på Elfackmässan i Göteborg hann vi också med under året, en viktig arena att synas på och några väldigt intressanta diskussioner.

Det har varit ett intensivt år och jag tycker vi har bra förutsättningar för ett spännande 2024!

### Bereko – IT-plattformen för den nya besiktningstjänsten

Byte av IT-plattformen är en väldigt stor förändring och en förändring som påverkar väldigt många människor. Totalt sett är vi väldigt nöjda med själva produktionssättningen som gick smärtfritt och utan några egentliga missräkningar. Sen har vi saker vi behöver justera i olika delar efter lanseringen, det är normalt vid en sån här förändring. Det kan också vara så att man som användare inte hittar lika lätt som tidigare pga att det ser annorlunda ut och vissa funktioner är ändrade, borttagna eller helt nya. Vi jobbar intensivt med att fixa inrapporterade buggar, förbättra viss funktionalitet och justera texter som saknas eller är missvisande och jag känner mig trygg i att vi ganska snart kommer ha justerat dom mest akuta önskemålen och ser fram emot vidareutvecklingen av Bereko framöver.

Syftet med den nya besiktningstjänsten är enklare administration, bättre överblick i besiktningprocessen och ett intuitivt användargränssnitt. Vi har i olika omgångar under senaste åren samlat in önskemål från användare som ligger till grund för den nya tjänsten och vi har under året haft löpande avstämningar i olika utvecklingsfaser med användare genom intervjuer och referensgruppsmöten. Man kan också skicka in önskemål eller förbättringsförslag genom att använda funktionen ”Lämna feedback” i Bereko, den hittar ni längst ner i menyn. Jag uppmanar er att läsa bilagan i detta nyhetsbrev som handlar om några av dom förändringar i processen som gjorts.

Den vanligaste frågan vi får gäller inloggning som numer kräver s k multifaktorautentisering, det gör första inloggningen lite krångligare än tidigare. Risken för kontokapning är stor i dagens samhälle och syftet med denna inloggningslösning är att förhindra inloggning med ett användarnamn och lösenord som fallit i fel händer. Därför begärs en ytterligare bekräftelse varje

gång du loggar in. Vi gör vad vi kan för att förtydliga information och förenkla det som går och även ge kundsupporten bättre verktyg att stötta med. OBS! den extra autentiseringsappen som krävs är gratis, oavsett mobiltelefon. Det finns alternativ som kostar pengar men se till att ni väljer den som heter enligt instruktion. Inom inte alltför lång tid räknar vi med att även BankID kommer finnas som inloggningsalternativ. Läs mer här

<https://www.brandskyddsforeningen.se/elbesiktning/objektregistret/faq-bereko/>

Protokollhantering är också ett område där vi har fått in en del synpunkter och där håller vi nu på att samla in de önskemål som finns för att se vilka förändringar vi behöver göra.

## Kundsupport och Bereko

Vår kundsupport har en högre belastning efter lanseringen av Bereko, vilket vi räknat med såklart. Bemanningen består av 10 personer som svarar i telefon och svarstider kan variera men snittet är ca 50 sekunder. Klart högst tryck på telefonlinjen är mellan 9-11 på dagarna så har man möjlighet att ringa på andra tider kan man få snabbare svar. De har utbildats och haft viss tid att bekanta sig med systemet innan lansering men mycket är nytt för dem också och ibland kan de behöva kolla upp saker och återkomma.

Vi hanterar många ärenden också efter lansering och man får vara beredd på lite längre svarstider än vanligt. Vi hoppas dock att kunna svara snabbare vartefter brister som genererar support rättas till.

Supporten hälsar stort tack till er användare för att ni visar förståelse och håller en god ton i samtalen, även när det känns frustrerande. Tack!

## EN:s utbildningsdag 2024 – save the date 7 oktober

**7 oktober 2024** är datumet att blocka i kalendern för nästa års utbildningsdag. Formatet kommer även 2024 vara på distans, eventuellt med lite justeringar i upplägget. Planen framåt är att köra ett fysiskt event 2025 då EN fyller 100 år.

Som vanligt är det ett innehåll som riktar främst sig till besiktningsingenjörerna, men även andra intressenter inom EN är varmt välkomna att delta. Inbjudan kommer under nästa år.

## Fortlöpande kontroll

Elanläggningsinnehavare har ett ansvar att fortlöpande kontrollera att elanläggningen är säker. För drygt 1 år sedan trädde tre nya elsäkerhetsföreskrifter i kraft, bl a ELSÄK-FS 2022:3. Den stora förändringen där handlar om att innehavaren av en starkströmsanläggning ska ha dokumenterade rutiner för fortlöpande kontroll som ska grunda sig i en riskbedömning. Det omfattar även all elektrisk utrustning som är ansluten till elanläggningen. Läs mer här <https://www.brandskyddsforeningen.se/elbesiktning/fortlopande-kontroll/>

Vi pratade tidigare i höst om att dokumenterade rutiner för fortlöpande kontroll skulle vara en kontrollpunkt under EN-besiktning och ett förslag på tillägg i T300 har tagits fram men behöver ytterligare bearbetning innan vi kan kommunicera ut något.

Under hösten har EN:s besiktningsingenjörer erbjudits utbildning i att hjälpa innehavare med riskbedömning och rutinframtagning. I vår plan för 2024 ingår att utöka Bereko med en tilläggstjänst för innehavare som vill ha hjälp med olika delar inom fortlöpande kontroll.

## Aktiviteter 2024

Aktiviteter som är prioriterade nästa år är bl a att fortsatt verka för att oregistrerade objekt kommer med i systemet, ta fram riktlinjer för hantering av batterilagring och öka graden av

sambesiktning av objekt inom samma fastighet. Det finns även ett behov av ändringar i flera anvisningar som behöver prioriteras under året.

Några funktioner utöver sambesiktning vi hoppas kunna lansera i Bereko är Bank-ID-inloggning, protokollhantering med nya funktioner och statistikmöjligheter samt enklare uppföljning av objekt och uppdrag.

Och då det händer mycket inom elsäkerhet och elektrifiering är det viktigt att vi fortsätter bevaka nya risker och ser om och hur vi behöver hantera dessa.

## Några datum

EN:s utbildningsdag:

- 7 oktober 2023

Utskottsmöten:

Försäkringsutskottet	Tekniska utskottet	Nämnden
FU1 - Tis 6/2	TU1 - Mån 19/2	EN1 – Ons 13/3
FU2 - Tis 7/5	TU2 - Ons 29/5	EN2 – Tor 13/6
FU3 - Tis 10/9	TU3 - Tis 10/9	EN3 – Ons 11/9
FU4 - Tis 12/11	TU4 - Ons 13/11	EN4 – Tis 3/12

AU håller möten ungefär var 4:e vecka.

Önskar er en God Jul och en fin avslutning på året!



## Bilaga - Ändringar i processen mellan EN2010 & Bereko

Besiktningssprocessen i Bereko har reviderats enligt följande:

- Endast fem huvudsteg: Bekräfta avisering, Välj uppdragstagare, Bekräfta uppdrag, Utfärda protokoll och Intyga anmärkningar. I EN2010 fanns ett sjätte huvudsteg – Planera in uppdrag – som låg mellan Bekräfta uppdrag och Utfärda protokoll. Att planera in uppdrag går fortfarande att göra i Bereko men är frivilligt.
- Inga framflyttade besiktningssperioder: I EN2010 aviserades uppdragen om i vissa lägen, med följd att alla datum (BPF, BPS, ÅPS) flyttades fram med automatik. I Bereko sker ingen förskjutning av tidsperioden. Ett uppdrag som inte bekräftas inom 12 veckor hamnar hos försäkringsbolaget för hantering. Vid omstart av uppdraget skickas en ny avisering. Besiktningssperioden kan förlängas vid omstart, men det är undantag inte regel.
- Uppdrag ska inte ”fastna”: I EN2010 fanns några situationer där uppdrag kunde fastna pga dispensansökningar som inte besvarades och man kom inte vidare. I Bereko har vi gjort följande ändringar för att så långt som möjligt undvika att uppdrag fastnar:
  - Ansökningar som inte besvaras inom rimlig tid avslås automatiskt (efter 4 veckor). FT har även möjlighet att avbryta ansökningar.
  - Uppdragstagare/planerare har 4 veckor på sig att bekräfta uppdrag (istället för 8, som tidigare)
  - Uppdragstagare måste lägga in protokollet i systemet senast två veckor efter BPS (mot tidigare 6 veckor)

OBS, detta är inte alla förändringar i Bereko utan några viktiga förändringar som rör processen.