

Stockholm 2024-02-09

EN Nyhetsbrev nr 1 - 2024

Här kommer ett nyhetsbrev som uteslutande handlar om Bereko, som nu har varit igång i drygt två månader. Mycket har hänt sedan dess och här kommer en lägesrapport och senaste nytt.

Först vill vi tacka för er feedback med förbättringsförslag! Det är väldigt värdefullt för oss att få in tankar och idéer från er som jobbar i det nya systemet.

När man bygger ett helt nytt system så är det vanligt att man behöver justera olika delar efter lanseringen. Vi sammanställer all feedback vi fått in och fortsätter arbetet med kravställning för att vidareutveckla Bereko. Just nu jobbar vi med att fixa inrapporterade buggar, förbättra viss funktionalitet och justera texter som saknas eller är missvisande.

Vi gör releaser löpande och skriver på startsidan vad som är nytt, så håll koll där. I måndags gjordes en stor release med bl a möjlighet till inloggning med BankID. Du kan läsa om lanserade förbättringar, nya funktioner och Tips&Trix på nästa sida i det här nyhetsbrevet.

Kundsupport, FAQ och guidning

Vi får betydligt fler samtal och mejl än vanligt till vår kundsupport. Vi hjälper alla men eftersom Bereko är nytt så kan vi inte alltid ge ett bra svar direkt. Svarstiderna kan vara längre än vanligt men ambitionen är att återkomma med svar så fort vi kan och att ge återkoppling senast inom 2 arbetsdagar. Använd alltid dom kontaktuppgifter som tillhandahålls via startsidan i Bereko eller FAQ-sidan på vår hemsida.

På **vår FAQ** har vi samlat de vanligaste frågorna. Kolla först om du hittar svaret på din fråga där, innan du kontaktar supporten - där finns bland annat instruktioner för att logga in.

<https://www.brandskyddsforeningen.se/elbesiktning/objektregistret/faq-bereko/>

På startsidan i Bereko hittar du som besiktningsingenjör guider för fältverktyget. De som har läst instruktionerna tycker att de är tydliga och hjälper dig som är ny användare av verktyget.

Utbildning

Vi planerar för flera onlinegenomgångar av Bereko med tillhörande frågestund nu när många har hunnit bekanta sig med systemet lite mer. Mer info om det kommer.

Referensgruppsmöten

Vi fortsätter med våra referensgruppsmöten och där har vi haft ett under januari där 9 besiktningsingenjörer deltog. Vi gick igenom nya funktioner i fältverktyget och diskuterade olika förbättringsförslag för kommande releaser.

Nästa vecka har vi möte med ett antal försäkringsgivare.

Lanserade förbättringar och nya funktioner

Inloggning

- BankID finns nu som alternativ för inloggning - första gången du loggar in kan detta möjligen upplevas lite krångligt och det beror på att vi behöver knyta ihop BankID med din mailadress som behörigheterna i Bereko bygger på.
- Om du redan har loggat in med hjälp av autentiseringsappen och vill byta till BankID behöver du vid första inloggningstillfället dessutom använda autentiseringsappen för att koppla ihop ditt konto, nästa gång är det endast Bank ID som behövs.

Dokument – nytt i menyn

- Checklistor finns nu tillgängliga. Du hittar dem i menyn under dokument
- Vi kommer fylla på med mer efterfrågad dokumentation här.

Protokoll

- Säkrare hantering av protokoll som redigerats på flera olika enheter.
- Anmärkningsnumret räknas nu om varje gång man sparar protokollet så att anmärkningarna hamnar i nummerordning.
- Adress tillagd till objekt detaljer i PDF:en
- Möjlighet att städa upp lokala kopior efter samtliga påbörjade protokoll är klarmarkerade
- Information om objektet i sidhuvud på protokollsidan med snabbblänk till uppdragspanelen
- Planerare kan nu se menyalternativet "Protokoll"

Lediga uppdrag/objekt

- Lagt till Län som filter.
- Ändrad standardsortering till nyast först.

Uppdrag

- Funktionen som spärrade en uppdragstagare för ett uppdrag (ex. pga ej besvarad avisering) är nu borttagen
- Panelen visar nu eventuella meddelanden mellan försäkringstagare och uppdragstagare
- Som uppdragstagare på ett uppdrag i "Utfärda protokoll", finns nu en action att "Uppdatera kontaktuppgifter"
- Utöka historiken med vilka notifieringar som gått ut och till vilka e-postadresser

Användare:

- Uppdragstagare kan nu se vilka objekt de är ombud för
- Uppdragstagare har nu möjlighet att ta bort sig själv som ombud om det inte finns ett pågående uppdrag

Objekt:

- Lagt till filter för att "Visa alla" i objektsöken
- Planerare kan nu se menyalternativet "Objekt"

Tips & trix kring protokollskrivning

- I gränssnittet så kan du använda fältet "Rubrik" (hette tidigare Bilaga) för att dela upp protokollet i olika delar. Om du har en anläggning som består av flera byggnader så kan du till exempel ange "Byggnad A" i fältet. Om du lägger till en ny rubrik till exempel "Byggnad B" så görs en sidbrytning i protokollet och alla anmärkningar som tillhör Byggnad B hamnar på en ny sida. Du behöver alltså inte använda fältet rubrik om du vill att alla anmärkningar ska hållas ihop och inte delas upp på olika sidor.
- När du är klar med anmärkningarna så kan du ändra ordning på dem genom att dra dem med hjälp av symbolen med pilar bredvid anmärkningsraden. Gäller fritexter och osparade anmärkningar eller anmärkningsnumret (för sparade anmärkningar). Du kan även sortera och flytta en hel grupp så som "Plats" och "Placering" och då följer alla rader under med.
- Om du är osäker på om ett protokoll är bara är tillgängligt lokalt på din enhet eller sparad på servern så ser du det på att anmärkningen har ett nummer om den är sparad på servern. Om en anmärkning saknar nummer så finns den endast lokalt (vilket den kommer göras tills du är färdig och redo att ladda upp på servern, dvs klicka på SPARA.)

Stort tack för ert engagemang!

