

Stockholm 2024-06-24

EN Nyhetsbrev nr 2 - 2024

Det är ofta full fart fram till semestern och det är inte alltid man hinner stanna upp och reflektera, men jag tycker det känns väldigt kul att vi kommit i mål med ett nytt IT-stöd för verksamheten. Önskemålet har funnits under många år och resan för att nå i mål startade långt innan vi började bygga systemet med bland annat en finansieringsknut som behövde lösas.

Bereko ger oss möjligheter att dra nytta av ny teknik på ett bättre sätt, bli effektivare i våra arbetssätt och få bättre stöd i utvecklingen av verksamheten. Bereko var sannolikt nödvändig också ur ett säkerhetsperspektiv - dagens samhälle har en del utmaningar där IT-säkerhet är en. Inloggning med förhöjd säkerhet skapade ändå onödigt mycket krångel för oss men införandet av BankID ser ut att kunna bli den förbättring som vi alla hoppats på.

Bereko ger oss också möjligheter till snabbare lansering av närliggande tjänster, utanför EN men som EN:s intressenter kommer kunna dra nytta av, både direkt via funktionalitet, fler kontroller, uppföljning av nya riskområden och annat. Men även indirekt genom storskalighetsfördelar och kostnadsfördelning på flera tjänster som kommer kunna skapa en positiv spiral framöver.

Det finns fortfarande mer att göra kring inloggning, uppföljning och andra områden inom EN men utvecklingstakten kommer vara lite lägre under resten av året än den varit första halvåret, för att hålla vår budget. Just nu ligger fokus på lansering av funktionalitet för att hjälpa innehavare med moment för att uppfylla myndighetskravet på fortlöpande kontroll. Mer info om det kommer framöver.

Parallellt med detta pågår utskottsarbete samt arbete med varumärke och strategi inom EN där vi har ett par aktiviteter inplanerade kort efter sommaren. Vi har också ökat frekvensen i utbildningsinsatser i form av webinar med bra deltagande. Det tycker vi är kul och är sannolikt nåt vi kommer fortsätta med.

Jag ser fram emot en lång ledighet och en spännande fortsättning på året.

Kundsupport

Bereko har varit i gång i drygt ett halvår nu och mycket har hänt. Belastningen på kundsupporten var under en period väldigt hög men vi ser en kraftig nedgång i antal ärenden och samtal sedan toppen i januari vilket tyder på att vi har lyckats få in mycket av den funktionalitet som saknades vid lanseringen, rättat fel i systemet och gjort om saker som inte blev helt bra. Det har kommit in en del positiv respons också, vilket är roligt!

Inloggningen har varit det som skapat mest bekymmer för våra användare men det verkar funka smidigare nu iaf, i synnerhet med BankID.

Under sommaren har vi något lägre bemanning. Frågor kan ni som vanligt ta via besiktning@brandskyddsforeningen.se.

På **vår FAQ** har vi samlat de vanligaste frågorna. Kolla först om du hittar svaret på din fråga där, innan du kontaktar supporten - där finns bland annat instruktioner för att logga in.

<https://www.brandskyddsforeningen.se/elbesiktning/objektregistret/faq-bereko/>

EN:s vidareutbildning i oktober

Vidareutbildningen 2024 kommer som tidigare kommunicerats att hållas digitalt. Utvärderingen från 2023 års utbildning visar att merparten uppskattar det digitala formatet och dess smidighet, men att det även finns en önskan att ses ibland. En baksida med det digitala som nämnts är att det är ganska tungt att sitta en heldag framför skärmen och bara lyssna, samt att det funnits vissa teknikutmaningar.

Vi har därför tagit fram ett förslag för 2024 som godkänts i Nämnden som går ut på att utbildningen 2024 kommer vara under en 2-veckorsperiod som sträcker sig från 14-31 oktober. Under dessa dryga 2 veckorna har man tillgång till ett antal föreläsningar/utbildningsblock i vår lärplattform som man kan ta del av när man vill under perioden. Kunskapsprov ska skrivas som vanligt när man gått igenom alla föreläsningar. Mer info om detta kommer efter sommaren.

Ambitionen är att 2025 års utbildning kommer vara ett fysiskt event.

Revidering av anvisningar

Under mars kom en ny version av anvisning F200, den hittar ni som vanligt här:

<https://www.brandskyddsforeningen.se/elbesiktning/informationsmaterial/anvisningar/>

Just nu pågår även en lite större revidering av T300. Genomgång av ändringarna där kommer ske i anslutning till att den träder i kraft, någon gång under hösten. I samband med det kommer vi även förtydliga om/hur vi ska se på dokumenterade rutiner för fortlöpande kontroll.

Rätt objektregister och uppnå en hög grad av besiktningar

Vi har under ca ett år hjälpt olika försäkringsbolag med att uppnå och upprätthålla ett register med rätt objekt i Bereko. I samband med det har vi förutom att kartlägga utmaningarna med det även tagit fram best practices kring hur man kan se till att besiktning på befintliga objekt genomförs i så hög grad som möjligt, dvs att alla kunder uppfyller sina åtaganden. Beprövade metoder, åtgärder och påtryckningsmedel som olika försäkringsbolag använt sig av för att underlätta sin hantering. Det finns dokument i Bereko för försäkringsbolag att ta del av, under Dokument->Utbildningsmaterial. Där kommer även tillgång till webinariet som hölls den 11 juni att läggas upp.

Oklarheter kring dispensansökningar

Vid renovering är det ibland otydligt om man som innehavare ska ansöka om förlängd besiktningssperiod eller om man ska ansöka om undantag. Anvisning A102 medger båda varianterna men vägleder inte när det ena eller det andra bör väljas. Försäkringsutskottet har resonerat i frågan och kom fram till att det sannolikt handlar om hur stor del som ska undantas och vilken typ av lokal som behöver undantas.

Försäkringsutskottet föreslår därför att innehavaren beskriver i ansökan hur stor del som ska undantas samt hur den undantagna delen används. Är det en produktionslokal eller ett personalrum? Dessa parametrar styr om man bör godkänna förlängd BPS eller bevilja undantag.

Slutligen vill jag å Elektriska Nämndens vägnar önska er en fin sommar!

Björn Viggeborn