

HEMBESÖK



RÄDDNINGSTJÄNSTEN SYD

Vi går före i utvecklingen mot ett olycksfritt samhälle.

- Hur arbetar Räddningstjänsten Syd 80/20
- Hur gör man ett hembesök
- Planera-genomföra-följa upp



Hembesök - så gör vi

- Att planera, genomföra och följa upp

Planera

Genomföra

Följa upp

Planera

Genomföra

Följa upp

Genomföra

Val av område för hembesök:

- Utifrån Core statistik: <http://corestat.rsyd.skane/CoreStatistics>
- Tillbuds- och incidentrapporter (larmbefälslogg, samverkans forum, polis, hemtjänst, väktare m.fl)
- Vid förfrågningar
- Uppföljning av ej öppnade dörrar
- Återbesök efter fem år eller vid hög omsättning av boende

Kontakt med fastighetsägare

- Berätta om hembesöken, informera om ansvarsfördelning
- Hjälp med förannonsering inför hembesöken
- Tillgång till kod, nycklar, tag
- Kom överens om utlåning av brandvarnare och batteri
- Information om området/målgruppen

Områdes- och målgruppsanalys

- Kunskap om området
- Byggnadstyp och förutsättningar
- Tidigare larm och aktuella händelser. Statistik kopplat till målgrupp, bostadstyp och säsongsrelaterade risker.

Praktiska förberedelser

- Information inför hembesöken i bostaden och ev. flera kanaler
- Beställa material, se till att det finns portkod/tagg
- Resurssättning, efter målgrupp och område

Genomgång med de som gör hembesök

- Aktuell område och adress
- Budskap för området/målgruppsanpassning
- Praktiska förutsättningar
- Samband och säkerhetsrutiner
- Operativ personal ger adress till inre befäl

Aktiviteter i samband med hembesök

- Framkörningskort
- Områdestillsyn
- Teoretiska uppstartsövningar
- Orientering i området

Genomföra hembesök - se sida 2



Sammanställning och registrering i Core

- Gör en sammanställning av hembesöken områdesvis
- Registrera aktiviteten hembesök som "Händelse till ärendet" i Core förebyggande, bifoga sammanställningen.

Återkoppling

- Fastighetsägaren: redovisa sammanställningen och diskutera kompletterande åtgärder
- Tillsyn: behov av bostadstillsyn överlämnas till tillsynsför rättare eller samordnare på distriktet
- Vid behov återkopplas till andra berörda externa aktörer, t.ex inom kommunen

Återbesök

- Bostäder där ingen var hemma följs upp med återbesök om det är motiverat utifrån riskbild och öppningsfrekvens

Kompletterande aktiviteter

- Planering och genomförande görs i samråd med samordnare på distriktet
- Finns behov av fler aktiviteter i området som tex utbildning, skolaktivitet, deltagande i områdesdagar



RÄDDNINGSTJÄNSTEN SYD

Vi går före i utvecklingen mot ett olycksfritt samhälle.



Följa upp

Val av område för hembesök:

- Utifrån Core statistik: <http://corestat.rsyd.skane/CoreStatistics>
- Tillbuds- och incidentrapporter (larmbefälslogg, samverkans forum, polis, hemtjänst, väktare m.fl)
- Vid förfrågningar
- Uppföljning av ej öppnade dörrar
- Återbesök efter fem år eller vid hög omsättning av boende

Kontakt med fastighetsägare

- Berätta om hembesöken, informera om ansvarsfördelning
- Hjälp med förannonsering inför hembesöken
- Tillgång till kod, nycklar, tag
- Kom överens om utlåning av brandvarnare och batteri
- Information om området/målgruppen

Områdes- och målgruppsanalys

- Kunskap om området
- Byggnadstyp och förutsättningar
- Tidigare larm och aktuella händelser. Statistik kopplat till målgrupp, bostadstyp och säsongsrelaterade risker.

Praktiska förberedelser

- Information inför hembesöken i bostaden och ev. flera kanaler
- Beställa material, se till att det finns portkod/tagg
- Resurssättning, efter målgrupp och område



RÄDDNINGSTJÄNSTEN SYD

Vi går före i utvecklingen mot ett olycksfritt samhälle.



Genomgång med de som gör hembesök

- Aktuellt område och adress
- Budskap för området/målgruppsanpassning
- Praktiska förutsättningar
- Samband och säkerhetsrutiner
- Operativ personal ger adress till inre befäl

Aktiviteter i samband med hembesök

- Framkörningskort
- Områdestillsyn
- Teoretiska uppstartsövningar
- Orientering i området

Genomföra hembesök - se sida 2



Hembesök - så gör vi

1. Att ta med

- Tjänsteklädsel med synligt namn/titel
- Tjänstelegitimation
- Radio för operativ personal
- Läsplatta eller annat material för registrering
- Nycklar/portkod/tag
- Skoskydd
- Brandvarnare, batterier och dubbelhäftande tejp
- "Vi var här"-broschyrer
- Eventuellt giveaways

2. Inledning

Presentation av dig, att du kommer från Räddningstjänsten Syd och vill erbjuda ett hembesök.

3. Bjud in alla som är hemma att delta

Be de som deltar att informera vidare till vänner, grannar eller kollegor.

**"Det viktigaste i ett hembesök
är en dialog där du anpassar
samtalet efter den du möter"**

4. Sammanfatta och avsluta

- Be de boende sammanfatta vad ni pratat om
- Förklara eventuella missförstånd
- Svara på frågor
- Dela ut "Vi var här idag" + eventuella giveaways

5. Registrering

- I bostäder där ingen är hemma lämnas "Vi var här idag"
- Kontaktuppgifter vid behov av anpassat hembesök registreras i anteckningsfältet

Budskap

Tidig upptäckt

Finns fungerande brandvarnare?

- Om möjligt be den boende att själv testa

Ingen bostad ska lämnas utan fungerande brandvarnare

- Vid behov delar vi ut/byter batteri eller monterar tillfälligt brandvarnare i taket med dubbelhäftande tejp

Informera om vikten av brandvarnare/tidig upptäckt

- Vi rekommenderar brandvarnare på samtliga våningsplan och i varje rum där någon sover. De bör testas en gång i månaden samt efter längre frånvaro.

Agerande

Informera om hur man bör agera vid brand

Vi rekommenderar:

- En pulversläckare på minst 6 kg
- En brandfilt på 120x180 cm för att kunna släcka mindre bränder
- Stäng dörrar, utrym och larma 112
- Gå aldrig ut i ett rökfylld trapphus. Stanna kvar i bostaden, larma 112 och invänta hjälp.

Förebygga

Informera om vanliga brandsaker och hur de förebyggs

- De flesta bostadsbränderna startar i köket

En vanlig orsak är torrkokning

- Lämna aldrig något på spisen när du går ifrån köket
- Släck brand i kastrull/panna med lock eller brandfilt
- Vi rekommenderar spisvakt

Information från målgruppsanalysen

- Målgrupps-/situationsanpassat budskap



RÄDDNINGSTJÄNSTEN SYD

Vi går före i utvecklingen mot ett olycksfritt samhälle.

Sammanställning och registrering i Core

- Gör en sammanställning av hembesöken områdesvis
- Registrera aktiviteten hembesök som "Händelse till ärendet" i Core förebyggande, bifoga sammanställningen.

Återkoppling

- Fastighetsägaren: redovisa sammanställningen och diskutera kompletterande åtgärder
- Tillsyn: behov av bostadstillsyn överlämnas till tillsynsför rättare eller samordnare på distriktet
- Vid behov återkopplas till andra berörda externa aktörer, t.ex inom kommunen

Återbesök

- Bostäder där ingen var hemma följs upp med återbesök om det är motiverat utifrån riskbild och öppningsfrekvens

Kompletterande aktiviteter

- Planering och genomförande görs i samråd med samordnare på distriktet
- Finns behov av fler aktiviteter i området som tex utbildning, skolaktivitet, deltagande i områdesdagar

Linda Lindqvist

linda.lindqvist@rsyd.se

Postadress
Räddningstjänsten Syd
Box 4434
203 15 Malmö
Telefon
046-540 46 00



RÄDDNINGSTJÄNSTEN SYD

Vi går före i utvecklingen mot ett olycksfritt samhälle.